

Vom
Multi Channel
zum
Cross Channel

Die neue Online-Welt
von Ostermann



Europas größtes Kantensortiment



- **6**
Standorte in Europa
- **3.000**
Bestellungen täglich
- **20.000**
Dekore von über 65
Plattenherstellern
- **40.000**
Artikel für Tischler und Schreiner

Ausgangssituation



- Alter Online-Shop ging Mai 2009 live.
- Neue Funktionen konnten nur schwer integriert werden.
- Webseite und Online-Shop getrennt
- App seit Dezember 2012 im Store
- Zwei verschiedene Online-Shopsysteme



- Welche Präsenz wird dem Marktführer gerecht?
- Wie lassen sich Benutzerfreundlichkeit und Usability optimieren?
- Wie kann der Service für den Kunden erhöht werden?
- Wie kann die Zukunftssicherheit eines Shopsystems sichergestellt werden?



Konzept

Verschmelzung

Zusammenführung von Unternehmenswebseite und Online-Shop

Design

Attraktivität

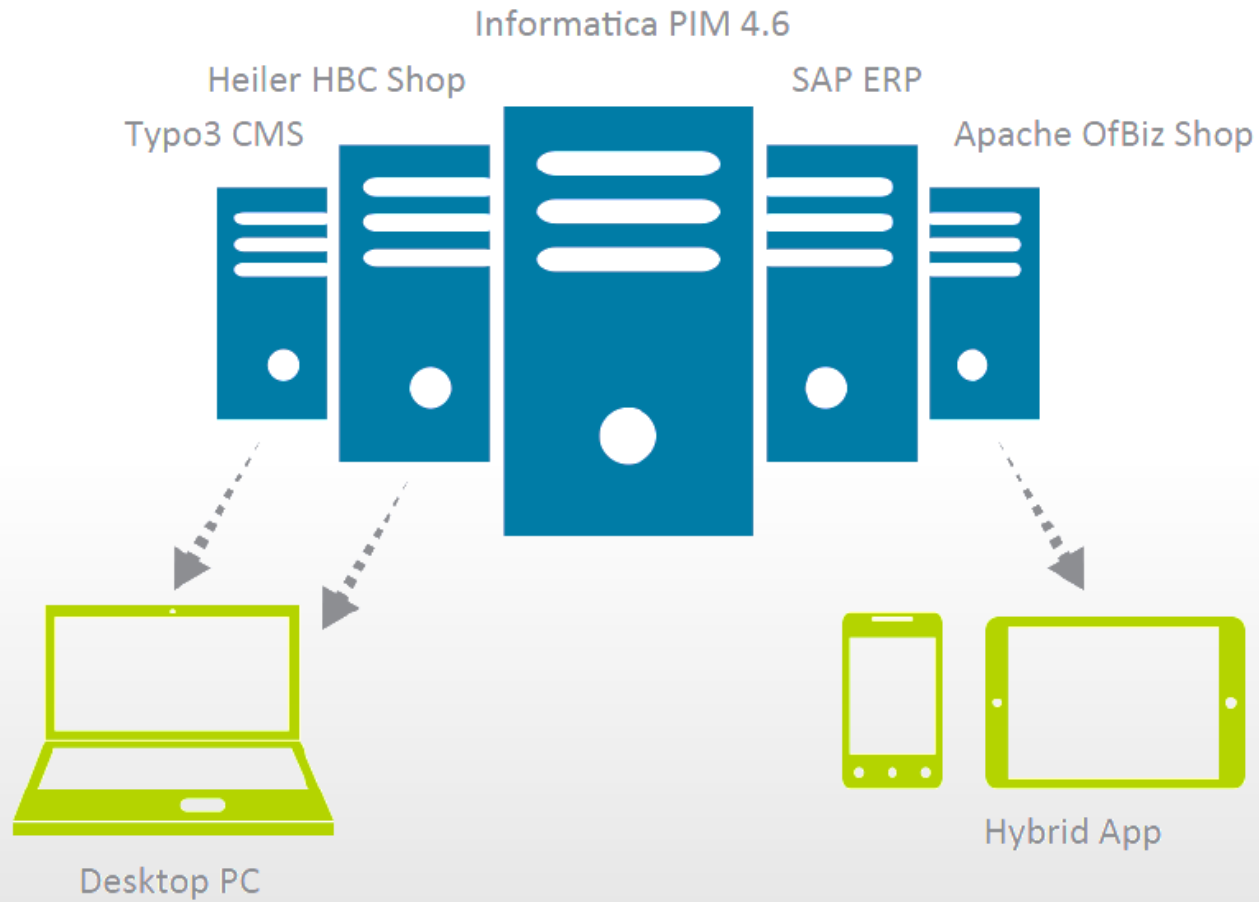
Erhöhung der Usability und ansprechendere Gestaltung durch ein neues Design

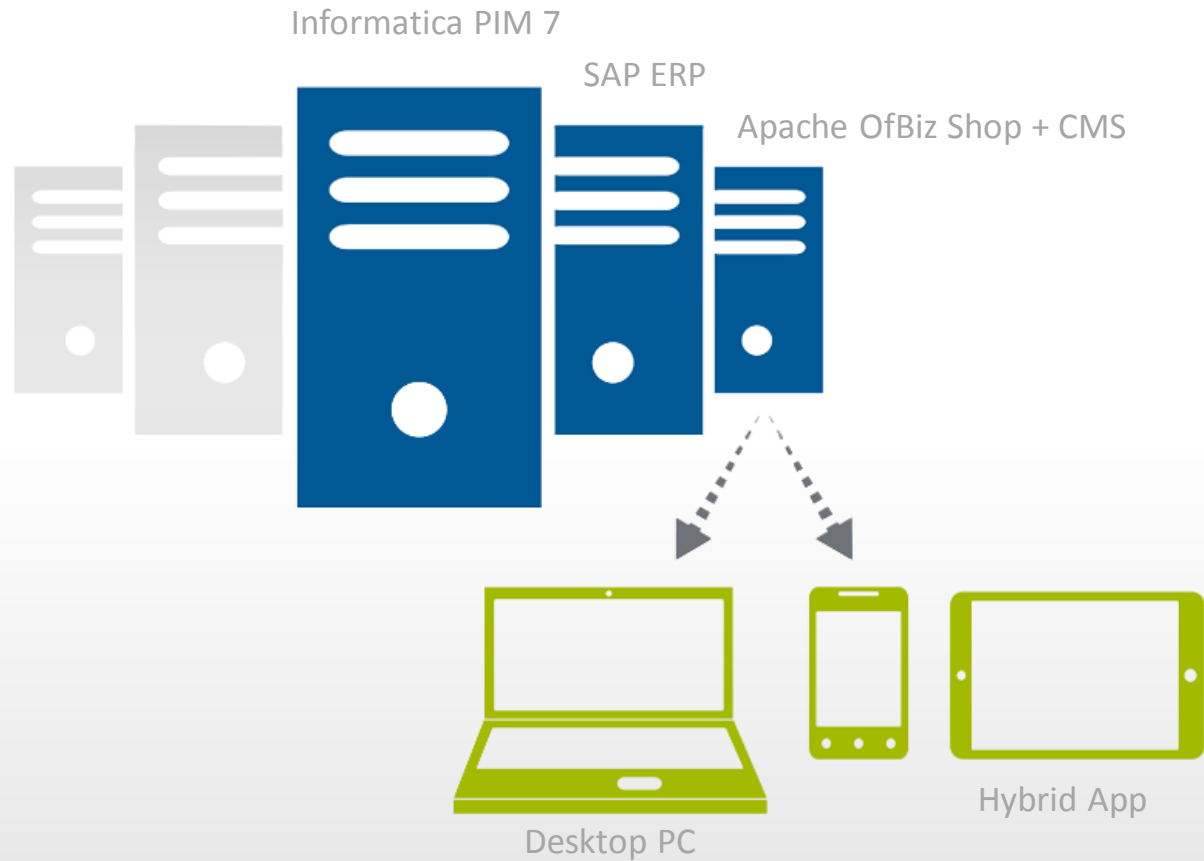
Technik

Automatisierung

Automatisierte Einspeisung der Produktinformationen







Eingespart

Deutlich weniger Kosten

Weniger Lizenz- und Hostingkosten

Verbessert

Höhere Usability

Durch Verschmelzung
deutlich weniger Klicks

Erhöht

Attraktivität

Mehr Seitenaufrufe bei
reduzierter Seitenanzahl



Die Designlinie 1/4



The screenshot shows the Ostermann website homepage. At the top, there is a navigation bar with links for 'Deutschland | Deutsch', 'Produkte', 'Aktuelles', 'Services', and 'Unternehmen'. A search bar is located below the navigation, with the placeholder text 'Suchbegriff, Produktname, Plattenhersteller' and a 'Plattenhersteller' button. The main header features the Ostermann logo with the tagline 'An allen Ecken und Kanten'. Below this is a large banner with a colorful, grid-like sphere and the text 'Ostermann Der Kantenspezialist Herzlich Willkommen bei Europas Kantenspezialisten'. A 'Schnellbestellung' dropdown menu is visible on the right side of the banner. The main content area is titled 'Neu für Sie' and 'Empfehlungen'. It contains four product cards: 'Hochglanzkanten' (High-gloss edges), 'Melaminkanten' (Melamine edges), 'REDOCOL Kanteneim Kantol 800g univers. Kanteneim, Lackleim' (REDOCOL edge glue), and 'Kantenbearbeitungs-Sets' (Edge processing sets). Below the product cards are three promotional boxes: 'FRAGEN? +49 (0) 2871 2550-0', 'KATALOG ANFORDERN!' (Request catalog), and 'NEWSLETTER IMMER INFORMIERT' (Always informed). The footer contains the text 'Führend im Versandhandel von Kanten und Beschlägen' and a paragraph describing the company's services. Logos for Hettich, Lechner, and REDOCOL are also present, along with links for 'Downloadcenter', 'Kundenservice', and 'Über Ostermann'.

Großflächige Bühne für Highlights und Neuheiten

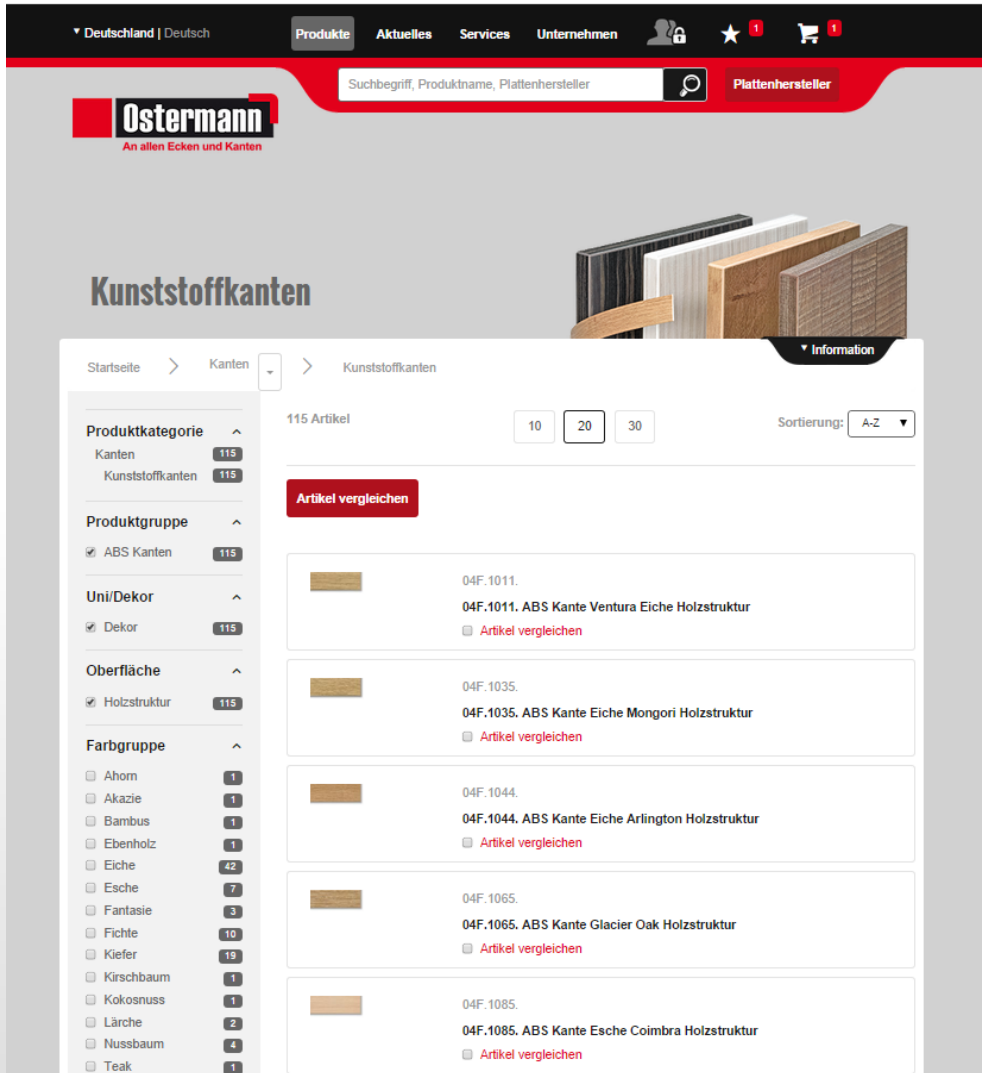
Durchgängiges Kontakt- und Servicemodul

Slider mit den neusten Produktempfehlungen

The screenshot shows the Ostermann website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Deutschland | Deutsch', 'Produkte', 'Aktuelles', 'Services', and 'Unternehmen'. A search bar contains 'Suchbegriff, Produktname, Plattenhersteller' and 'Plattenhersteller'. The Ostermann logo 'An allen Ecken und Kanten' is prominently displayed. Below the navigation, there is a grid of product images. The main content area features a heading 'Einmaliger Service für Handwerker, Ladenbauer und Innenausbaubetriebe'. The text describes Ostermann as a specialist in edge services, offering a wide range of materials and finishes. A sidebar on the right titled 'Auf einen Blick' lists key service features: 'Umfangreicher Kantenservice', 'Alles aus einer Hand', '24 Stunden Lieferservice', 'Großes Lagersortiment', 'Individuelle Beratung durch Tischler/Schreiner', 'Montagefertige Lieferung aus eigener Fertigung in nur 10 Werktagen', 'Bestellannahme online, telefonisch, per E-Mail oder als Fax', and 'Musterversand'. The main content area also includes sections for 'Kantenservice', 'Schreiner-tipps', 'Downloadcenter', and 'Newsletter'.

Unternehmensseite im identischen Look & Feel parallel zum Shop

Informationen und Tipps für den Handwerker



The screenshot shows the Ostermann website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Deutschland | Deutsch', 'Produkte', 'Aktuelles', 'Services', and 'Unternehmen'. A search bar contains 'Suchbegriff, Produktname, Plattenhersteller' and 'Plattenhersteller'. The main header features the Ostermann logo and the tagline 'An allen Ecken und Kanten'. Below this, the page title is 'Kunststoffkanten'. A breadcrumb navigation path shows 'Startseite > Kanten > Kunststoffkanten'. The left sidebar contains filters for 'Produktkategorie', 'Produktgruppe', 'Uni/Dekor', 'Oberfläche', and 'Farbgruppe'. The main content area displays '115 Artikel' and a list of products with their IDs and descriptions, each with a small image and a 'Artikel vergleichen' button.

| Produktkategorie | Anzahl |
|------------------|--------|
| Kanten | 115 |
| Kunststoffkanten | 115 |

| Produktgruppe | Anzahl |
|--|--------|
| <input checked="" type="checkbox"/> ABS Kanten | 115 |

| Uni/Dekor | Anzahl |
|---|--------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Dekor | 115 |

| Oberfläche | Anzahl |
|--|--------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Holzstruktur | 115 |

| Farbgruppe | Anzahl |
|-------------------------------------|--------|
| <input type="checkbox"/> Ahorn | 1 |
| <input type="checkbox"/> Akazie | 1 |
| <input type="checkbox"/> Bambus | 1 |
| <input type="checkbox"/> Ebenholz | 1 |
| <input type="checkbox"/> Eiche | 42 |
| <input type="checkbox"/> Esche | 7 |
| <input type="checkbox"/> Fantasie | 3 |
| <input type="checkbox"/> Fichte | 10 |
| <input type="checkbox"/> Kiefer | 19 |
| <input type="checkbox"/> Kirschbaum | 1 |
| <input type="checkbox"/> Kokosnuss | 1 |
| <input type="checkbox"/> Lärche | 2 |
| <input type="checkbox"/> Nussbaum | 4 |
| <input type="checkbox"/> Teak | 1 |

| Produkt ID | Produktname |
|------------|--|
| 04F.1011. | 04F.1011. ABS Kante Ventura Eiche Holzstruktur |
| 04F.1035. | 04F.1035. ABS Kante Eiche Mongori Holzstruktur |
| 04F.1044. | 04F.1044. ABS Kante Eiche Arlington Holzstruktur |
| 04F.1065. | 04F.1065. ABS Kante Glacier Oak Holzstruktur |
| 04F.1085. | 04F.1085. ABS Kante Esche Coimbra Holzstruktur |

Breadcrumb-Navigation erlaubt Quersprünge

Facettenfilterung nach Produktmerkmalen

Produktvergleich

The screenshot shows a product page for 'ABS Kante Ellmau Buche miniperl'. The breadcrumb navigation is 'Startseite > Kanten > Kunststoffkanten > 048.0121. ABS Kante Ellmau Buche miniperl'. The product details include: '048.0121.02320', 'ABS Kante Ellmau Buche miniperl 23x2mm 75m/150m', 'Breite: 23 mm', 'Stärke: 2 mm', and a price table:

| Price | Length | Availability |
|-----------------|----------|--------------|
| 81,80 € / 100 m | Ab 1 m | 🟢 |
| 75,60 € / 100 m | Ab 76 m | 🟢 |
| 45,90 € / 100 m | Ab 150 m | 🟢 |

Below the price table are buttons for '+ Veredelung', 'Kommissionsnummer', '0 m', 'In den Warenkorb', '+ Auf die Einkaufsliste', '+ Auf den Merkzettel', and 'PDF'. A 'Passende Platten' section lists several compatible products, each with a 'Passend' label:

- DUHOSPAN-SARECO H 39/318 Buche hell
- FORMICA K7016 MAT Finn Beech (Ostermann: miniperl)
- ARGOLITE 143 Heuberg Buche
- ARGOLITE 144 Salzach Buche
- STYLINART 499 beuk gestoomd
- PFLEIDERER F37/015 Buche geplankt hell
- WESTAG-GETALIT BU 95 Buche gedämpft
- BEVEKA H13.002 BS Beuk geplankt (Ostermann: miniperl)

A 'Passende Artikel' section shows 'Kantol' and 'Dorus KS 217'.

Echtzeitinformationen zu Preis und Lieferzeit

Querverweis zu passenden Platten

Crosssellingangebote zum Produkt

Vom Benutzerverwaltung zum Rechtekonzept 1/2

My-Ostermann

Einkaufsliste für wiederkehrende Bestellung

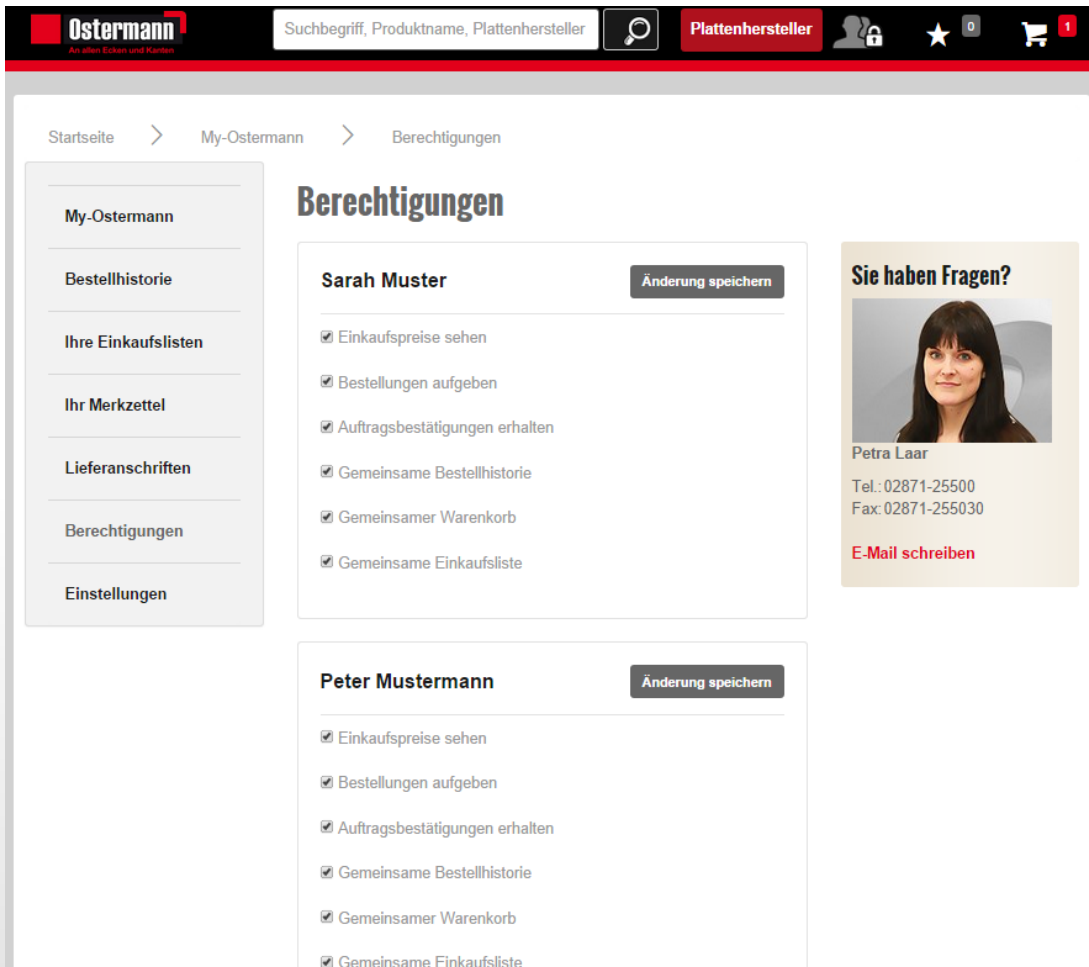
Bestellhistorie

Auftrags- u. Lieferstatus

Verwaltung von Lieferadressen

Adminbereich für Unterkonten

Vom Benutzerverwaltung zum Rechtekonzept 2/2



The screenshot shows the 'Berechtigungen' (Permissions) page in the Ostermann user management system. The page has a navigation breadcrumb: Startseite > My-Ostermann > Berechtigungen. A left sidebar contains menu items: My-Ostermann, Bestellhistorie, Ihre Einkaufslisten, Ihr Merkzettel, Lieferanschriften, Berechtigungen (selected), and Einstellungen. The main content area is titled 'Berechtigungen' and lists two users with their respective permissions:

- Sarah Muster** (Änderung speichern):
 - Einkaufspreise sehen
 - Bestellungen aufgeben
 - Auftragsbestätigungen erhalten
 - Gemeinsame Bestellhistorie
 - Gemeinsamer Warenkorb
 - Gemeinsame Einkaufsliste
- Peter Mustermann** (Änderung speichern):
 - Einkaufspreise sehen
 - Bestellungen aufgeben
 - Auftragsbestätigungen erhalten
 - Gemeinsame Bestellhistorie
 - Gemeinsamer Warenkorb
 - Gemeinsame Einkaufsliste

On the right, there is a 'Sie haben Fragen?' section with a photo of Petra Laar, contact information (Tel.: 02871-25500, Fax: 02871-255030), and a link 'E-Mail schreiben'.

Berechtigungen

Abgestimmt auf jeden Mitarbeiter

Gemeinsamer Warenkorb

Sichtbarkeit von Preisen

Gemeinsame Einkaufslisten

App und Online-Shop Synergien nutzen!



Hallo Testkunde Onlineshop TESTKUNDE Online Shop My-Ostermann Einkaufsliste Bestellhistorie Abmelden

Deutschland | Deutsch Produkte Aktuelles Services Unternehmen

Suchbegriff, Produktname, Plattenhersteller **Plattenhersteller**

Ostermann
An allen Ecken und Kanten

Ihr Warenkorb

Weiter einkaufen **Zur Kasse**

+ Diesen Warenkorb in Ihrer Einkaufsliste speichern

Kommissionsnummer

| | | | |
|----------------------|--|----------------------|--|
| | 999.020053 Rastex 15/12 ohne Abdeckrand blank | 200 ST | Betrag: 17,86 € (8,93 € / 100 Stück) Internetrabatt: -0,36 € |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

| | | | |
|----------------------|---|----------------------|---|
| | 041.0050.02320 ABS Kante Reinweiß miniperl 23x2mm 75m/150m | 150 m | Betrag: 37,50 € (25,00 € / 100 m) Internetrabatt: -0,75 € |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

| | | | |
|----------------------|--|----------------------|--------------------------------------|
| | 041.2990.02320 ABS Kante Schwarz miniperl 23x2mm 75m/150m | 150 m | Betrag: 79,20 € (52,80 € / 100 m) |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

Telekom.de 3G 10:26 100 %

Warenkorb

Versandpauschale 5,00 € **Weiter >**

Gesamtsumme 132,99 €

Kommissions-Nr. eingeben

| | |
|-----------|--|
| 200 ST | 999.020053 Rastex 15/12 ohne Abdeckrand blank |
| 150 m | 041.0050.02320 ABS Kante Reinweiß miniperl 23x2mm 75m/... |
| 150 m | 041.2990.02320 ABS Kante Schwarz miniperl 23x2mm 75m/... |

Sie haben einen Gutscheincode? Geben Sie ihn hier ein:

Gutscheincode **OK**

Menü Suche Scan Druck **3**

Gleicher Warenkorb

Identischer Artikelstamm

- Online-Shop wird über eine API mit der Kundensoftware verbunden.
- Mehr Service und Kundenzufriedenheit
 - User bleibt in seiner bekannten Software.
 - Die Prozesskette des Kunden wird vervollständigt.
 - Informationen im Kundensystem sind aktuell.
 - Schnelle Kalkulation ohne Systembruch
 - Anfrage und Bestellung können in Echtzeit übermittelt werden.

- **Denken Sie nicht in B2C und B2B!**
Für Ihre Kunden gibt es nur eine Online-Welt.
- **Seien Sie nah an Ihren Kunden!**
Sie definieren Ihre Anforderungen für morgen.
- **Bleiben Sie am Ball!**
Technischer Fortschritt ermöglicht die Umsetzung von (neuen) Ideen.
- **Es gilt:**

Stillstand ist Rückschritt!



Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!

Rudolf Ostermann GmbH

Schlavenhorst 85 · 46395 Bocholt

Tel.: 0 28 71 / 25 50 -0 · Fax: 0 28 71 / 25 50 -30

verkauf.de@ostermann.eu · www.ostermann.eu

